

# Algemene voorwaarden

## Partijen:

De overeenkomst wordt afgesloten tussen de opdrachtnemer Kaagee Solutions en de opdrachtgever gezamenlijk te noemen; "Partijen";

## Waar zijn beide partijen het over eens ?

### U:

- U heeft het recht om dit contract aan te gaan namens uzelf, uw bedrijf of uw organisatie.
- U bezorgt mij alles wat ik nodig heb om het project te voltooien zodra, wanneer en hoe (de vorm) ik het nodig acht.
- Ook beoordeelt u mijn werk, geeft u feedback en uw goedkeuring in een gepast tijdsframe. Deadlines werken twee kanten op, dus u bent ook gebonden aan data die wij samen afspreken.
- U gaat tevens akkoord met het betalingsafspraken dat vermeldt staat in het contract

### Kaagee Solutions:

- Ik zet mijn ervaring, kunde en creativiteit in om alles te doen wat we samen hebben afgesproken en zal dit op een professionele en tijdige manier doen.
- Ik zal vertrouwelijk omgaan met alles wat u mij toevertrouwd (zie onze privacy verwerkersovereenkomst).
- Ik houd u goed op de hoogte
- Ik kan mijn werkzaamheden zelfstandig indelen. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met u plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt ik mij in naar uw arbeidstijden.
- Ik ben bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Ik verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. U kunt wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

### Overwegende dat:

- Partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW;
- Partijen uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
- Partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;

- Partijen de voorwaarden waaronder Kaagee Solutions voor U zijn werkzaamheden zal verrichten, in deze overeenkomst wensen vast te leggen.
- U verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Kaagee Solutions ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

## De opdracht

Ik verplicht mij voor de duur van de overeenkomst de werkzaamheden te verrichten zoals aangeven in de offerte.

## Duur van overeenkomst

De opdracht vangt aan op de datum die is afgesproken in de overeenkomst van opdracht en wordt aangegaan voor de duur van voltooiing van het project.

## Nakoming

Indien ik op enig moment voorziet dat ik de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan zal ik u hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## Wijzigingen en herzieningen

De afgesproken prijs is gebaseerd op de geschatte tijd die ik nodig denk te hebben om datgene te bereiken wat u voor ogen had op dat moment, maar ik ben graag flexibel. Ik wil u niet de mogelijkheid afnemen om van gedachte te veranderen. Wijzigingen in details zijn een normale gang van zaken. Als u echter van gedachte wilt veranderen of iets nieuws wilt toevoegen, dan is dat geen probleem aangezien ik u daarvoor van een aparte offerte zal kunnen voorzien.

## Specifieke bepalingen

### Webdesign

#### **Layout en ontwerp**

Ik creëer authentieke look-and-feel ontwerpen en pas flexibele lay outs of frameworks toe die zich aanpassen aan de mogelijkheden van de meeste apparaten en beeldschermafmetingen. Voor het maken en tonen van deze ontwerpen maak ik hoofdzakelijk gebruik van HTML en CSS en kan daardoor elementen herhaaldelijk gebruiken. Op deze manier verspil ik geen tijd met het opmaken van een statische schets van elke layout en dat betekent meer aandacht voor het ontwerp. Deze statische visuele elementen gebruik ik om er een look-and-feel richting mee aan te geven (kleur, textuur en typografie, positie).

U heeft 2, of wanneer gewenst, meer mogelijkheden per week om mijn werk te beoordelen en feedback te geven. Mocht u, om wat voor reden, niet tevreden zijn met de richting die mijn werk opgaat, dan betaalt u enkel voor alles wat ik tot op dat moment gedaan heb voor u en kunt u dit contract annuleren.

## **Tekstuele inhoud**

Het schrijven of aanleveren van teksten door mij zijn extra werkzaamheden. Wanneer u graag wilt dat ik voor u nieuwe originele teksten schrijf of aanlever, dan is dit uiteraard mogelijk. Ik maak daar graag een offerte voor op.

## **Foto's**

Grafisch materiaal dient door u in een bewerkbaar, digitaal formaat te worden aangeleverd. Foto's dienen in digitaal formaat, met een hoge resolutie, te worden aangeleverd door u. Wanneer u ervoor kiest om zogenoemde stock / standaard foto's te willen aanschaffen, dan kan ik u stock bibliotheken aanbevelen. Ook is het mogelijk dat ik voor u de foto's verzorg, ook daar maak ik graag een aparte offerte voor u op.

## **HTML, CSS en Javascript**

Ik maak gebruik van frameworks en raamwerken ontwikkeld op basis van HTML5 markup, CSS2.1 + 3 stylesheets voor de vormgeving en discrete Javascript code voor functies, detectie, pollyfills en andere gedragingen.

## **Browser testing**

Browser Testing betekent niet langer proberen een website hetzelfde er uit te laten zien in browsers met verschillende mogelijkheden of op apparaten met verschillende schermafmetingen. Het betekent wel, ervoor zorgen dat iemands ervaring van het ontwerp afgestemd is op de mogelijkheden van een browser of apparaat.

## **Desktop browser testing**

Het werk wordt getest op de meest recente versies van de grote en meest gebruikte desktop browsers, te weten die gemaakt zijn door Apple (Safari), Google (Chrome), Microsoft (Internet Edge), Mozilla Firefox en Opera. Voor gebruikers van Internet Explorer 9 en daaronder, en overige browsers draaiend op Windows is Kaagee Solutions niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Dat het gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven kan niet worden gegarandeerd.,Er zal niet worden getest in andere oude browsers , tenzij anders wordt aangegeven door u. Wilt u graag een aangepast ontwerp voor oudere browsers, dan kan ik daar een aparte offerte voor opmaken.

## **Mobile browser testing**

Het testen van populaire klein-beeld apparaten is noodzakelijk om er voor te zorgen dat iemands ervaring van een ontwerp is afgestemd op het apparaat dat ze gebruiken. Het werk wordt getest in:

- iOS: Safari, Google Chrome and Opera Mobile
- Android: stock browser, Firefox and Opera Mobile

Op dit moment test ik niet op Blackberry OS of Blackberry QNX, Opera Mini, Android Stock browser 2.3, Symbian of andere mobiele browsers. Wilt u dat ik daar wel op test, dan maak ik voor u graag een aparte offerte op.

## **Technische ondersteuning derden**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kaagee Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Ik ben geen webhosting bedrijf dus bied ik dan ook geen ondersteuning voor webhosting, email of andere diensten gerelateerd aan webhosting.

Wellicht heeft u al professionele webhosting of regelt u dat intern. Zo ja; dat is fantastisch. Zo nee; ik kan een hosting account voor u aanmaken bij 1 van mijn favoriete hosting providers. Ik kan uw website op de server zetten, inclusief het configureren van analytische software zoals Piwik of Google Analytics, en

daarvoor kan een aparte offerte voor worden opgemaakt. Daarna bent u zelf verantwoordelijk voor updates en management van de hosting.

### **Onderhoud**

Bij onderhoud van uw website gaat het om het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie op bestaande pagina's van de website nadat deze website live is gegaan en voor u is opgeleverd. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website geldt kan een aparte offerte worden opgemaakt. In het geval van klein onderhoud, zoals het wijzigen van korte teksten, het toevoegen van enkele foto's en dergelijke, wordt tot 2 weken na oplevering gratis uitgevoerd, mits de opzet en inhoud van de website of de diverse onderliggende pagina's op hoofdlijnen gelijk blijven.

### **Technisch onderhoudcontract**

Hiermee wordt bedoeld het up-to-date houden van het CMS besturingssysteem (joomla, wordpress, drupal), de extensies, widgets en plugins, het framework en het maken van een backup van de website. Indien er tussentijdse wijzigingen en updates worden verricht door de opdrachtgever zelf (aanpassingen in javascript, css en html codering en CMS bestanden, zelf geïnstalleerde plugins, wijziging van een template), zijn deze voor risico van de opdrachtgever. Hieruit voortvloeiend meerwerk is voor rekening van de opdrachtgever. Het contact met het hostingbedrijf behoort tot het onderhoud indien dit technisch noodzakelijk is. Het onderhoudscontract omvat een vaste prijs per maand onderling door ons overeengekomen in de overeenkomst van opdracht. Het eventueel maken van een kopie van de website voor testdoeleinden valt buiten een onderhoudcontract.

### **Content onderhoudscontract**

Hiermee wordt bedoeld het ordenen, verzamelen en toevoegen van verkregen data (tekst, afbeeldingen, video, functionaliteit) van de opdrachtgever op reeds aanwezige pagina's van de website. De diensten voor content onderhoud vinden plaats op regiebasis (kosten op uurbasis) en worden maandelijks in rekening gebracht.

## Zoekmachine-optimalisatie

Een vraag die vaak ter sprake komt; "Kom ik nu hoog te voorschijn in de zoekresultaten? Het antwoord op deze vraag is niet makkelijk en onmiddellijk te beantwoorden met "ja" of "nee". Het is namelijk van veel factoren afhankelijk en het is een lang proces. Kan hier invloed op worden uitgeoefend? Ja dat kan zeker! In mijn dienstverlening bied ik aan uw website en marketing te verbeteren en te optimaliseren. Technische onderdelen van uw website zullen naar mijn beste vermogen worden geoptimaliseerd, afhankelijk van uw mogelijkheden en de aan de in uw branche onderhevige concurrentie. Hiervoor kan een aparte offerte worden opgemaakt. Google indexeert nieuwe gegevens eens per 1 tot 3 maanden, resultaten worden dan ook periode zichtbaar. Kaagee Solutions zorgt voor een goede fundering waarop u kunt voortbouwen. Zoekmachine-optimalisatie is geen eenmalige handeling. Het vereist inzet en creativiteit, zodat u dit in de toekomst verder kunt uitbouwen. Ik doe dit door middel van het technisch verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid, de snelheid en de keuze van keywords en tekst, linkbuilding en de adviezen om dit in de toekomst in stand te houden en uit te bouwen. Er kunnen geen garanties worden gegeven over de uiteindelijk te bereiken ranking. Eén en ander hangt af van ruim 200 factoren die enkel bekend zijn bij google en wordt alsmede bepaald door de sterkte van de concurrentie in de branche.

## Computerhulp

### **Informatievoorziening**

- Na een volledige uiteenzetting van uw probleem, kan ik een inschatting maken voor een gepaste oplossing en een tijdsindicatie geven.

- Tijdsinschattingen zijn echter slechts indicaties en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- Met volledige uiteenzetting van uw probleem wordt bedoeld het op tijd verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is of waarvan u logischerwijs kunt begrijpen dat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van uw opdracht.
- Kaagee Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard ook, als de oorzaak het gevolg is van door u verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- Uw eventuele klacht over de door mij geleverde dienst dient u zo spoedig mogelijk kenbaar te maken. U kunt dit kenbaar maken per brief, e-mail of via mijn online contactformulier op [www.kaagee.nl](http://www.kaagee.nl), uiterlijk 2 dagen na voltooiing van de desbetreffende dienst.
- Overige aansprakelijkheidsbepalingen leest u onder het kopje "Juridische zaken".

### **Uitvoering**

- Ik zal de opdracht naar mijn beste vermogen en inzicht uitvoeren.
- De regeling "Geen oplossing, geen betaling"
  - a. Problemen die ik niet op kan lossen, doordat mijn kennis niet toereikend is, behoeven niet betaald te worden.
  - b. Problemen gelegen in hardware (Het apparaat en bijbehoren ) vallen expliciet niet onder deze regeling. Het signaleren van een hardware-probleem is een oplossing en de verrichte werkzaamheden dienen dan ook betaald te worden.
  - c. U kunt maximaal 48 uur na verrichte diensten aanspraak maken op deze regeling indien het oorspronkelijke probleem is teruggekeerd .

### **Tarieven**

- Alle door Kaagee Solutions vermelde prijzen zijn inclusief BTW voor Particulieren en Exclusief BTW voor bedrijven ingeschreven bij het KVK.
- Kaagee Solutions behoudt te alle tijden het recht de prijzen zoals vermeld op (<http://www.kaagee.nl/computerhulp-alblasserdam>) te wijzigen.

### **Betaling en bewijs**

- De werkbond die ik uitschrijf na voltooiing van de opdracht dient als uw bewijs van uitvoering. De factuur ontvangt u digitaal en is uw betaalbewijs. Een eventuele resterende betaling dient te geschieden op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer binnen twee weken na uitvoering opdracht.

## **Copyrights op beeld en tekstmateriaal**

Ten eerste, u garandeert dat alle elementen van tekst, beeld, foto's of ander (kunst)werk die u verstrekt, oftewel eigendom zijn van u goede zelf, oftewel dat u toestemming heeft deze te gebruiken. Kaagee Solutions kan dus niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal waar u de copyright rechten niet over bezit. Met andere woorden u bent zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud en tekst) bij uw design, mits u er voor kiest dit zelf aan te leveren.

Vervolgens, zodra uw laatste betaling is voldaan, zal de copyright automatisch als volgt worden toegewezen :

- U zult eigenaar worden van alle visuele elementen die ik voor dit project gemaakt heb. Ik geef u de bron- en eindbestanden en deze dient u ergens veilig te bewaren aangezien ik niet verplicht ben een kopie van gebruikte materialen en gegevens te bewaren.
- U bezit de rechten op alle elementen van tekst, foto's en data die u zelf heeft aangeleverd, tenzij iemand anders daarvan eigenaar is.

## Juridische zaken

### Aansprakelijkheid

Kaagee Solutions levert een technische dienst, waarbij veel derden software en hardware betrokken is, waar niet altijd invloed op uitgeoefend kan worden. Ik kan niet garanderen dat het werk fouten-vrij zal zijn en daarom kan Kaagee Solutions niet aansprakelijk worden gesteld, door u of enige derde partij, voor enigerlei indirecte schade, inclusief, maar niet beperkt tot, winst- en omzetsderving, verminkte of vergane gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen of andere incidentele schade, gevolgschade of bijzondere schade, zelfs als u Kaagee Solutions daarover heeft geïnformeerd. Bij een direct toerekenbare tekortkoming, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken zodat binnen een redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen kan worden voldaan, dan wel eventuele fouten kunnen worden hersteld of schade kan worden beperkt of opgeheven. Blijkt dit onmogelijk dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij de aansprakelijkheidsverdeling tussen U en Kaagee Solutions dienen de normen van redelijkheid en billijkheid en de in de branche gebruikelijke beperkingen van aansprakelijkheid in acht te worden genomen. De aansprakelijkheid reikt niet verder dan de opdracht. De opdracht duurt voort tot voltooiing van het project (verzending eindfactuur). Toekomstige aanpassingen en updates van uw website en andere software vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid, tenzij wij samen een onderhoudscontract zijn aangegaan voor een bepaalde vastgestelde periode..

### Overmacht

Indien er sprake is van overmacht staat Kaagee Solutions in zijn recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, ook zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat tot schadeloosstelling verplicht te zullen zijn. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Kaagee Solutions kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat de nakoming ervan in redelijkheid niet kan worden verlangd. Kaagee Solutions is bovendien niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop Kaagee Solutions geen invloed kan uitoefenen.

### Geldigheid

Als enige bepaling van deze overeenkomst onwettig, nietig, of om welke reden niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan wordt die bepaling scheidbaar geacht van deze overeenkomst, en zal dit verder geen afbreuk doen aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen in deze overeenkomst.

## Betalingen

- Ik zal voor de verrichte werkzaamheden aan u een factuur (doen) zenden.
- De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten.

### Tarieven

Indien er met Opdrachtgever een overeenkomst is afgesproken om periodiek vervallende bedragen te betalen, geschiedt dit maandelijks per factuur. U dient daarbij de betalingstermijn aan te houden zoals aangegeven in de factuur. Kaagee is gerechtigd om binnen een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke bevestiging. Tariefswijzigingen kunnen plaatsvinden, bij verlenging van de opdracht, wijzigingen in voor Kaagee Solutions van toepassing zijnde wet- en regelgeving en/of bij wijziging van de aard en inhoud van een opdracht.

## Maar waar zijn de verschrikkelijke kleine lettertjes?

Nou, vooruit :

- U kunt dit contract niet zonder onze toestemming overdragen aan iemand anders.
- Dit contract blijft altijd van kracht en hoeft niet te worden verlengd.
- Als, om wat voor reden dan ook, een deel van dit contract ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overgebleven delen nog steeds van kracht.

Alhoewel de taal simpel is, zijn de bedoelingen van dit contract serieus en is dit contract een juridisch document waarop uitsluitend het Nederlands recht van toepassing is.