

Algemene voorwaarden

Partijen:

De overeenkomst wordt afgesloten tussen de opdrachtnemer Kaagee Solutions en de opdrachtgever gezamenlijk te noemen; "Partijen";

Waar zijn beide partijen het over eens ?

U:

- U heeft het recht om dit contract aan te gaan namens uzelf, uw bedrijf of uw organisatie.
- U bezorgt mij alles wat ik nodig heb om het project te voltooien zodra, wanneer en hoe (de vorm) ik het nodig acht.
- Ook beoordeelt u mijn werk, geeft u feedback en uw goedkeuring in een gepast tijdsframe. Deadlines werken twee kanten op, dus u bent ook gebonden aan data die wij samen afspreken.
- U gaat tevens akkoord met de betalingsafspraken die vermeld staat in het contract.

Kaagee Solutions:

- Ik zet mijn ervaring, kunde en creativiteit in om alles te doen wat we samen hebben afgesproken en zal dit op een professionele en tijdige manier doen.
- Ik zal vertrouwelijk omgaan met alles wat u mij toevertrouwt (zie mijn privacy verwerkersovereenkomst).
- Ik houd u goed op de hoogte.
- Ik kan mijn werkzaamheden zelfstandig indelen. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met u plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt ik mij in naar uw arbeidstijden.
- Ik ben bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Ik verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. U kunt wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

Overwegende dat:

- Partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW;
- Partijen uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
- Partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;
- Partijen de voorwaarden waaronder Kaagee Solutions voor u de werkzaamheden zal verrichten, in deze overeenkomst wensen vast te leggen.

- U verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Kaagee Solutions ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

De opdracht

Ik verplicht mij voor de duur van de overeenkomst die werkzaamheden te verrichten zoals aangegeven in de offerte.

Duur van overeenkomst

De opdracht vangt aan op de datum die is afgesproken in de overeenkomst van opdracht en wordt aangegaan voor de duur van de voltooiing van het project.

Nakoming

Indien ik op enig moment voorzie dat ik de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan zal ik u hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

Wijzigingen en herzieningen

De afgesproken prijs is gebaseerd op de geschatte tijd die ik nodig denk te hebben om datgene te bereiken wat u voor ogen had op dat moment, maar ik ben graag flexibel. Ik wil u niet de mogelijkheid ontnemen om van gedachte te veranderen. Wijzigingen in details zijn een normale gang van zaken. Als u echter van gedachte wilt veranderen of iets nieuws wilt toevoegen, dan is dat geen probleem aangezien ik u daarvoor van een aparte offerte kan voorzien.

Specifieke bepalingen

Webdesign

Layout en ontwerp

Ik creëer authentieke look-and-feel ontwerpen en pas flexibele lay-outs of frameworks toe die zich aanpassen aan de mogelijkheden van de meeste apparaten en beeldschermafmetingen. Voor het maken van deze ontwerpen maak ik hoofdzakelijk gebruik van HTML en CSS en daardoor kan ik elementen herhaaldelijk gebruiken. Op deze manier verspil ik geen tijd met het opmaken van een statische schets van elke lay-out en dat betekent meer aandacht voor het ontwerp. Deze statische visuele elementen gebruik ik om er een look-and-feel richting mee aan te geven (kleur, textuur en typografie, positie). U heeft wekelijks voldoende mogelijkheden om mijn werk te beoordelen en feedback te geven. Mocht u, om wat voor reden dan ook, niet tevreden zijn met de richting die mijn werk opgaat, dan betaalt u enkel voor alles wat ik tot op dat moment voor u gedaan heb en kunt u dit contract annuleren.

Tekstuele inhoud & Kunstmatige Intelligentie (A.I.)

Het schrijven of aanleveren van teksten door mij zijn extra werkzaamheden. Wanneer u graag wilt dat ik voor u nieuwe originele teksten schrijf of aanlever, dan is dit uiteraard mogelijk. Ik maak daar graag een offerte voor op. Bij de creatie en optimalisatie van teksten kan gebruik worden gemaakt van ondersteunende A.I.-software. Omdat A.I.-software gebruikmaakt van bestaande databronnen, bent u er als opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor om de definitieve teksten te controleren op juistheid, feitelijke correctheid en eventuele inbreuk op rechten van derden (zoals merkrecht of auteursrecht).

Foto's

Grafisch materiaal dient door u in een bewerkbaar digitaal formaat te worden aangeleverd. Foto's dienen in digitaal formaat, met een hoge resolutie, te worden aangeleverd. Wanneer u ervoor kiest om zogenoemde stock/standaardfoto's te willen aanschaffen, dan kan ik u stockbibliotheken aanbevelen. Ook is het mogelijk dat ik voor u de foto's verzorg, ook daar maak ik graag een aparte offerte voor u op. Bij het verzorgen of bewerken van beeldmateriaal kan gebruik worden gemaakt van ondersteunende A.I.-software. De opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om deze A.I.-gegenereerde of ondersteunde afbeeldingen te controleren op geschiktheid en eventuele inbreuk op rechten van derden (zoals auteursrechten of merkrechten) alvorens deze live gaan.

HTML, CSS en Javascript

Ik maak gebruik van moderne frameworks en raamwerken ontwikkeld op basis van HTML5 markup, CSS stylesheets voor de vormgeving en Javascript-code voor functies, detectie en andere moderne gedragingen.

Browser testing

Browser Testing betekent ervoor zorgen dat iemands ervaring van het ontwerp optimaal is afgestemd op de mogelijkheden van een moderne browser of apparaat.

Desktop browser testing

Het werk wordt getest op de meest recente, stabiele versies van de grote en meest gebruikte desktop browsers, te weten die gemaakt zijn door Apple (Safari), Google (Chrome), Microsoft (Edge), Mozilla Firefox en Opera. Kaagee Solutions is niet verantwoordelijk voor weergave-afwijkingen of verminderde functionaliteit in verouderde browsers of alternatieve mobiele besturingssystemen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Dat het gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven kan niet worden gegarandeerd. Er zal niet worden getest in andere oude browsers, tenzij anders wordt aangegeven door u. Wilt u graag een aangepast ontwerp voor oudere browsers, dan kan ik daar een aparte offerte voor opmaken.

Mobile browser testing

Het testen van populaire klein-beeldapparaten is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat iemands ervaring van een ontwerp optimaal is afgestemd op het gebruikte apparaat. Het werk wordt getest in:

- iOS: Safari en Google Chrome
- Android: Google Chrome, Samsung Internet en Firefox

Op dit moment test ik niet op alternatieve mobiele besturingssystemen of verouderde mobiele browsers. Wilt u dat ik daar wel op test, dan maak ik voor u graag een aparte offerte op.

Technische ondersteuning derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kaagee Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Ik ben geen webhostingbedrijf dus bied ik dan ook geen ondersteuning voor webhosting, email of andere diensten gerelateerd aan webhosting.

Wellicht heeft u al professionele webhosting of regelt u dat intern. Zo ja; dat is fantastisch. Zo nee; ik kan een hosting account voor u aanmaken bij één van mijn aanbevolen hostingproviders (zoals Cloud86). Ik kan uw website op de server zetten, inclusief het configureren van analytische software zoals Matomo of Google Analytics, en daarvoor kan een aparte offerte worden opgemaakt. Daarna bent u zelf verantwoordelijk voor updates en management van de hosting, tenzij er een onderhoudscontract is afgesloten.

Onderhoud

Bij onderhoud van uw website gaat het om het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie op bestaande pagina's van de website nadat deze website live is gegaan en voor u is opgeleverd. Voor het maken van nieuwe pagina's of grote structurele aanpassingen kan een aparte offerte worden opgemaakt. In het geval van klein onderhoud, zoals het wijzigen van korte teksten, het toevoegen van enkele foto's en dergelijke, wordt dit tot 2 weken na oplevering gratis uitgevoerd, mits de opzet en inhoud van de website of de diverse onderliggende pagina's op hoofdlijnen gelijk blijven. Na deze periode (of bij grotere wijzigingen) wordt onderhoud uitgevoerd en gefactureerd op urenbasis tegen het geldende uurtarief, tenzij er een vast onderhoudscontract is afgesloten.

Technisch onderhoudscontract

Hiermee wordt bedoeld het up-to-date houden van het CMS-besturingssysteem (Joomla, Wordpress, Drupal), de extensies, widgets en plugins, het framework en het maken van een backup van de website. Indien er tussentijdse wijzigingen en updates worden verricht door de opdrachtgever zelf (aanpassingen in Javascript-, CSS- en HTML-codering en CMS-bestanden, zelf geïnstalleerde plugins, wijziging van een template), zijn deze voor risico van de opdrachtgever. Hieruit voortvloeiend meerwerk is voor rekening van de opdrachtgever. Het contact met het hostingbedrijf behoort tot het onderhoud indien dit technisch noodzakelijk is. Het onderhoudscontract omvat een vaste prijs per maand onderling door ons overeengekomen in de overeenkomst van opdracht. Het eventueel maken van een kopie van de website voor testdoeleinden valt buiten een onderhoudscontract.

Content onderhoudscontract

Hiermee wordt bedoeld het ordenen, verzamelen en toevoegen van verkregen data (tekst, afbeeldingen, video, functionaliteit) van de opdrachtgever op reeds aanwezige pagina's van de website. De diensten voor contentonderhoud vinden plaats op regiebasis (kosten op urenbasis) en worden maandelijks in rekening gebracht.

Zoekmachine-optimalisatie

Een vraag die vaak ter sprake komt; Kom ik nu hoog tevoorschijn in de zoekresultaten? Het antwoord op deze vraag is niet makkelijk en onmiddellijk te beantwoorden met “ja” of “nee”. Het is namelijk van veel factoren afhankelijk en het is een lang proces. Kan hier invloed op worden uitgeoefend? Ja dat kan zeker! In mijn dienstverlening bied ik aan om uw website en marketing te verbeteren en te optimaliseren. Technische onderdelen van uw website zullen naar mijn beste vermogen worden geoptimaliseerd, afhankelijk van uw mogelijkheden en de concurrentie in uw branche. Hiervoor kan een aparte offerte worden opgemaakt. Google indexeert nieuwe gegevens eens per 1 tot 3 maanden, resultaten worden dan ook periodiek zichtbaar. Kaagee Solutions zorgt voor een goede fundering waarop u kunt voortbouwen. Zoekmachine-optimalisatie is geen eenmalige handeling. Het vereist inzet en creativiteit, zodat u dit in de toekomst verder kunt uitbouwen. Ik doe dit door middel van het technisch verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid, de snelheid en de keuze van zoekwoorden en tekst, linkbuilding en de adviezen om dit in de toekomst in stand te houden en uit te bouwen. Er kunnen geen garanties worden gegeven over de uiteindelijk te bereiken ranking. Eén en ander hangt af van ruim 200 factoren die enkel bekend zijn bij Google en wordt alsmede bepaald door de sterkte van de concurrentie in de branche.

Computerhulp

Informatievoorziening

- Na een volledige uiteenzetting van uw probleem kan ik een inschatting maken voor een gepaste oplossing en een tijdsindicatie geven.
- Tijdsinschattingen zijn echter slechts indicaties en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- Met volledige uiteenzetting van uw probleem wordt bedoeld het op tijd verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is of waarvan u logischerwijs kunt begrijpen dat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van uw opdracht.
- Kaagee Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard ook, als de oorzaak het gevolg is van door u verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- Uw eventuele klacht over de door mij geleverde dienst dient u zo spoedig mogelijk kenbaar te maken. U kunt dit kenbaar maken per brief, e-mail of via mijn online contactformulier op www.kaagee.nl. Dit dient uiterlijk 2 dagen na voltooiing van de desbetreffende dienst te geschieden.
- Overige aansprakelijkheidsbepalingen leest u onder het kopje “Juridische zaken”.

Uitvoering

- Ik zal de opdracht naar mijn beste vermogen en inzicht uitvoeren.
- De regeling “Geen oplossing, geen betaling”
 - a. Problemen die ik niet op kan lossen, doordat mijn kennis niet toereikend is, hoeven niet betaald te worden.
 - b. Problemen gelegen in hardware (het apparaat en toebehoren) vallen expliciet niet onder deze regeling. Het signaleren van een hardware-probleem is een oplossing en de verrichte werkzaamheden dienen dan ook betaald te worden.
 - c. U kunt maximaal 48 uur na verrichte diensten aanspraak maken op deze regeling indien het oorspronkelijke probleem is teruggekeerd.

Tarieven

- Alle door Kaagee Solutions vermelde prijzen zijn inclusief BTW voor particulieren en exclusief BTW voor bedrijven ingeschreven bij het KVK.
- Kaagee Solutions behoudt te allen tijde het recht de prijzen zoals vermeld op <https://kaagee.nl> te wijzigen.

Betaling en bewijs

- De factuur ontvangt u digitaal en is uw betaalbewijs. Een eventuele resterende betaling dient te geschieden op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer binnen twee weken na uitvoering van de opdracht.

Copyrights op beeld en tekstmateriaal

Ten eerste, u garandeert dat alle elementen van tekst, beeld, foto's of ander (kunst)werk die u verstrekt, ofwel eigendom zijn van uw goede zelf, ofwel dat u toestemming heeft deze te gebruiken. Kaagee Solutions kan dus niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal waar u de copyrightrechten niet over bezit. Met andere woorden, u bent zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud en tekst) bij uw design, mits u ervoor kiest dit zelf aan te leveren. Bij de creatie, optimalisatie of bewerking van tekst- en beeldmateriaal door Kaagee Solutions kan gebruik worden gemaakt van ondersteunende A.I.-software. De opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om deze definitieve, door A.I. ondersteunde content en afbeeldingen te controleren op juistheid en eventuele inbreuk op rechten van derden (zoals auteursrechten of merkrechten) alvorens deze live gaan.

Vervolgens, zodra uw laatste betaling is voldaan, zal de copyright automatisch als volgt worden toegewezen:

- U zult eigenaar worden van alle visuele elementen die ik voor dit project gemaakt heb. Ik geef u de bron- en eindbestanden en deze dient u ergens veilig te bewaren aangezien ik niet

verplicht ben een kopie van gebruikte materialen en gegevens te bewaren.

- U bezit de rechten op alle elementen van tekst, foto's en data die u zelf heeft aangeleverd, tenzij iemand anders daarvan eigenaar is.

Juridische zaken

Aansprakelijkheid

Kaagee Solutions levert een technische dienst, waarbij veel derde partijen software en hardware betrokken zijn, waar niet altijd invloed op uitgeoefend kan worden. Ik kan niet garanderen dat het werk foutenvrij zal zijn en daarom kan Kaagee Solutions niet aansprakelijk worden gesteld, door u of enige derde partij, voor enigerlei indirecte schade, inclusief, maar niet beperkt tot, winst- en omzetderving, verminkte of vergane gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen of andere incidentele schade, gevolgschade of bijzondere schade, zelfs als u Kaagee Solutions daarover heeft geïnformeerd. Kaagee Solutions is tevens nimmer aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt door cybercriminaliteit, datalekken of hacks bij derden (zoals de hostingprovider), of voor claims van derden met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van door A.I. ondersteunde of gegenereerde content en beeldmateriaal. Bij een direct toerekenbare tekortkoming kunt u dit schriftelijk kenbaar maken zodat binnen een redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen kan worden voldaan, dan wel eventuele fouten kunnen worden hersteld of schade kan worden beperkt of opgeheven. Blijkt dit onmogelijk dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij de aansprakelijkheidsverdeling tussen u en Kaagee Solutions dienen de normen van redelijkheid en billijkheid en de in de branche gebruikelijke beperkingen van aansprakelijkheid in acht te worden genomen. De aansprakelijkheid reikt niet verder dan de opdracht. De opdracht duurt voort tot voltooiing van het project (verzending eindfactuur). Toekomstige aanpassingen en updates van uw website en andere software vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid, tenzij wij samen een onderhoudscontract zijn aangegaan voor een bepaalde vastgestelde periode.

Overmacht

Indien er sprake is van overmacht staat Kaagee Solutions in zijn recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, ook zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat tot schadeloosstelling verplicht te zullen zijn. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Kaagee Solutions kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat de nakoming ervan in redelijkheid niet kan worden verlangd. Hieronder wordt mede verstaan: langdurige ziekte van de opdrachtnemer, gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Kaagee Solutions geen invloed kan uitoefenen.

Geldigheid

Als enige bepaling van deze overeenkomst onwettig, nietig, of om welke reden niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan wordt die bepaling scheidbaar geacht van deze overeenkomst, en zal dit verder geen afbreuk doen aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen in deze overeenkomst. Indien de opdrachtgever een consument is (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), gelden de wettelijke bepalingen omtrent consumentenbescherming. Mocht een bepaling in deze voorwaarden in strijd zijn met dwingend consumentenrecht, dan heeft de wet voorrang, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Indien de consument verzoekt om direct te starten met de uitvoering van de werkzaamheden

binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, verklaart de consument uitdrukkelijk afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Kaagee Solutions de overeenkomst volledig is nagekomen.

Betalingsafspraken

- Ik zal voor de verrichte werkzaamheden aan u een factuur (doen) toezenden.
- De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten.

Tarieven

Indien er met de Opdrachtgever een overeenkomst is afgesproken om periodiek vervallende bedragen te betalen, geschiedt dit maandelijks per factuur. U dient daarbij de betalingstermijn aan te houden zoals aangegeven in de factuur. Kaagee is gerechtigd om binnen een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke bevestiging. Tariefwijzigingen kunnen plaatsvinden bij verlenging van de opdracht, wijzigingen in voor Kaagee Solutions van toepassing zijnde wet- en regelgeving en/of bij wijziging van de aard en inhoud van een opdracht.

Maar waar zijn de verschrikkelijke kleine lettertjes?

Nou, vooruit:

- U kunt dit contract niet zonder mijn toestemming overdragen aan iemand anders.
- Dit contract blijft altijd van kracht en hoeft niet te worden verlengd.
- Als, om wat voor reden dan ook, een deel van dit contract ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overgebleven delen nog steeds van kracht.

Alhoewel de taal simpel is, zijn de bedoelingen van dit contract serieus en is dit contract een juridisch document waarop uitsluitend het Nederlands recht van toepassing is. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kaagee Solutions is gevestigd.